

Mercedes-Benz



Mercedes-Benz Serviceberater und Teamleiter



Teilnehmer: Serviceberater, Lackierermeister, Teamleiter

Ziel: Erkennen und Beurteilen von Lackschäden
sowie Verbesserung der Koordination zwischen
Kundendienstberatern und Lackierern

Trainingsinhalt:

- Aktuelles von Mercedes-Benz
- Vorstellung des Mercedes-Benz Leitfadens
- Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz
- Terminplanung
- MicroRepair
- Coloristik, Farbtonvielfalt
- Schadenserkenkung/Diagnose
- Werkstattmanagement/Standards
- Schadenskalkulation
- Marketingmöglichkeiten
- neue Lacktechniken

Dauer: 1. Tag: ab Mittag Theorie
2. Tag: ganzer Tag Theorie