

Mercedes-Benz



Mercedes-Benz MicroRepair Training

Teilnehmer: Lackierer, Lackierermeister/Teamleiter
Serviceberater

Ziel: Werkstatt-Auslastung erhöhen durch kundenorientierte
Methode bei Kleinstschäden

Trainingsinhalt:

- Aktuelles von Mercedes-Benz
- Vorstellung des Mercedes-Benz Leitfadens
- Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz
- Reparaturtrends
- Schadensbeurteilung
- typische MicroRepair Zonen
- schwierige MicroRepair Zonen
- MicroRepair Techniken in Theorie und Praxis:
Basecoat, Klarlack, Füller, Hilfsmittel, Trocknungs-
und Poliersysteme

Dauer:

1. Tag: ab Mittag	Theorie
2. Tag: ganzer Tag	Praxis
3. Tag: bis Mittag	Praxis